

HYGIENEKONZEPT

SCHLOSSHOTEL KLAFFENBACH

STAND: 03.04.2022



Ab dem April 2022 gelten in Sachsen neue Regeln.
Der Zutritt zum Hotel und den Restaurants ist nun ohne 3G – Nachweis erlaubt.

Wir möchten für unsere Gäste weiterhin ein hohes Maß an Sicherheit gewährleisten und haben dafür eine Reihe von freiwilligen zusätzlichen Richtlinien und Hygienestandards entwickelt, ergänzt durch die aktuellen Forderungen und gesetzlichen Regelungen.

Wir bieten allen Gästen und Mitarbeitern damit einen allumfänglichen Ansatz, damit Sie sich bei uns sicher und geborgen fühlen können.

In den nächsten Wochen werden Gäste, die sich in unserem Hotel aufhalten eine Reihe von zusätzlichen Maßnahmen feststellen, mit denen wir noch höhere Hygienestandards erreichen werden.

Alle Mitarbeiter sind geschult und sensibilisiert und können bei Fehlverhalten und Missachtung der Forderungen der Länderverfügungen vom Hausrecht konsequent Gebrauch machen.

Der Freistaat Sachsen setzt mit seiner aktuellen Corona- Verordnung auf Eigenverantwortung bei den Unternehmen sowie den Gästen. Gut sichtbar angebrachte Hinweisschilder informieren die Gäste im Hotel hinsichtlich der Einhaltung und Umsetzung des Hygienekonzepts und der gesetzlichen Regelungen.

Zu den Maßnahmen gehören:

ALLGEMEIN

Im gesamten Innenbereich muss das Personal eine Mund- Nasenbedeckung tragen.
Unsere Gästen ist das Tragen einer Mund- Nasenbedeckung dringend empfohlen! Am Frühstücksbüfett ist verpflichtend eine Mund- Nasenbedeckung zu tragen, da hier der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann.

All diese Regelungen werden durch Ausübung des Hausrechts legitimiert!

Auch im Außenbereich wird durch das Servierpersonal die Mund- Nasenbedeckung getragen (bei Temperaturen unter 28°C).

Alle Mitarbeiter müssen sich regelmäßig unter Aufsicht einem Antigen-Schnelltest unterziehen. Geimpfte und genesene Mitarbeiter werden mindestens 2x pro Woche getestet. Ungeimpfte Mitarbeiter müssen sich täglich dem Test unterziehen.

Diese Testungen werden durch geschulte Mitarbeiter überwacht. Urlaubsrückkehrer werden generell getestet.

OBERFLÄCHEN

In den aktuellen Zeiten der Corona-Pandemie wurde das Bewusstsein für die Bedeutung der Sauberkeit von berührungssintensiven Oberflächen bei allen Mitarbeitern nochmals geschärft.

In den öffentlichen Gästebereichen werden alle Flächen in verkürzten Intervallen mit wirksamen Desinfektionsmitteln gründlich gereinigt und dokumentiert.

Empfindliche Oberflächen (z.B. Restauranttische) werden gründlich mit einer Tensidlösung gereinigt.

In den Hotelzimmern erfolgt ebenfalls die Reinigung der Zimmer und Bäder mit wirksamen Desinfektionsmitteln.

Wasserschloss Klaffenbach
Schlosshotel GmbH

Geschäftsführung
Ralf Langer

Handelsregister
Amtsgericht Chemnitz
HRB 10196

Steuer-Nr. 214/122/02780
USt.-ID DE 226 403 755

Deutsche Kreditbank
IBAN DE70 1203 0000 1020 2379 86
BIC Code BYLADEM1001

Volksbank Chemnitz e.G.
IBAN DE95 8709 6214 0380 0922 20
BIC-Code GENODEF1CH1

Kontakt
☎ 0371 2611-0
📠 0371 2611-100

✉ info@schlosshotel-klaffenbach.de
🌐 www.schlosshotel-klaffenbach.de

GÄSTEKONTAKT

Die Wünsche der Gäste werden am Empfang einzeln bearbeitet und die Abstandsregeln beachtet.

Die Nutzung der Aufzüge erfolgt entsprechend der Größe und Abstandsverordnung. Das Hotel arbeitet mit mehreren Lieferanten zur Lieferung von Schnelltests, Handschuhen und Masken zusammen, damit sie den Mitarbeitern bereitgestellt werden können.



Das Hotel stellt an allen nachfolgend genannten Punkten Händedesinfektionsmittel bereit:

- an allen Eingangsbereichen des Hotels
- am Eingang beider Restaurants
- in allen öffentlichen WC's
- an der Hotelrezeption
- am Eingang zu den Tagungsräumen

Für den optimalen Informationsaustausch zwischen den Gästen und der Rezeption (Tischreservierungen, Informationen über Ausflugsziele, Zimmerbestellungen, Abbestellen der Zimmerreinigung usw.) wird unsere tagesaktuelle digitale Gästemappe empfohlen!

GÄSTEZIMMER

Die Grundreinigung der Zimmer und Bäder vom Personal erfolgt bei der Reinigung des Waschbereiches sowie des Schreibtisches zusätzlich unter Verwendung von Desinfektionsmittel.

Die Zimmer werden vom Zimmerpersonal intensiv gelüftet.

Die Bad- und Bettwäsche wird entsprechend den Standards getauscht, gereinigt und hygienisch einwandfrei gelagert.

Neben dem Verzehr im Restaurant bietet das Hotel verstärkt den Zimmerservice an, um eine Gefährdung zu minimieren. Auf Wunsch bieten wir Ihnen auch gerne Lunchpakete zum Verzehr außer Haus.

LEBENSMITTELSICHERHEIT

In unserem Hotel sind alle Mitarbeiter in Küche und Service zusätzlich zu den regelmäßigen Schulungen im Bereich der Nahrungsmittelsicherheit sensibilisiert.

Alle Mitarbeiter sind zur Selbstkontrolle verpflichtet, damit alle Richtlinien zur Lebensmittelsicherheit eingehalten werden.

Alle benutzten Hilfsmittel zur Produktion oder dem Verzehr von Speisen und Getränken werden nach der Benutzung fachgerecht gereinigt.

Es werden alle Betriebsabläufe ständig geprüft, hinterfragt und bei Bedarf geändert, um optimierte Dienstleistungen zu gewährleisten.

Wasserschloss Klaffenbach
Schlosshotel GmbH

Geschäftsführung
Ralf Langer

Handelsregister
Amtsgericht Chemnitz
HRB 10196

Steuer-Nr. 214/122/02780
USt.-ID DE 226 403 755

Deutsche Kreditbank
IBAN DE70 1203 0000 1020 2379 86
BIC Code BYLADEM1001

Volksbank Chemnitz e.G.
IBAN DE95 8709 6214 0380 0922 20
BIC-Code GENODEF1CH1

Kontakt
☎ 0371 2611-0
📠 0371 2611-100

✉ info@schlosshotel-klaffenbach.de
🌐 www.schlosshotel-klaffenbach.de

Das Frühstück für die Hotelgäste wird in Büfettform angeboten.
Alle Speisen sind abgedeckt oder per Spuckschutz geschützt.
Vorlegebestecke werden mindestens alle 30 Minuten ausgetauscht,
bei Bedarf häufiger!
Am Büfett steht ein Desinfektionsspender bereit. Piktogramme erinnern
an die Verhaltensregeln, vor allem die Maskenpflicht.



SICHERHEIT IN DEN GASTRONOMISCHEN BEREICHEN

In den gastronomischen Räumlichkeiten ist durch die Neuordnung der Tische die Einhaltung der Abstandsrichtlinien von 1,5m gewährleistet.

Durch die Umsetzung von Tischreservierungen werden Warteschlangen verhindert und der Zugang koordiniert.

Bei höherem Gästeaufkommen werden Maßnahmen zur Kontrolle der Gästeströme ergriffen sowie wenn erforderlich zusätzliche Räumlichkeiten genutzt.

Die gastronomischen Angebote werden durch den umfänglichen Aushang und digital mitgeteilt, damit die Nutzung von Angebotskarten nicht zwingend erforderlich ist.

Die Kontaktdaten der Restaurantgäste werden mittels Corona-Warn-App oder Pass4all-App erfasst und datenschutzkonform verarbeitet.

In den gastronomischen Einrichtungen besteht überall die Möglichkeit, den Verzehr über die Zimmerabrechnung oder per Kartenzahlung kontaktlos zu begleichen. Per Aushang wird um kontaktlose Zahlung gebeten.

Neben dem Verzehr im Restaurant bieten die Hotels den Zimmerservice an, um eine Gefährdung zu minimieren.

Alle Flächen werden vom Personal regelmäßig mit Desinfektionsmittel oder Tensiden gründlich gereinigt.

Die öffentlichen Räumlichkeiten sind mit modernen Luftreinigern ausgestattet. Die Räume werden regelmäßig gelüftet bzw. durch unsere Lüftungsanlage ein größtmöglicher Lufttausch gewährleistet.

Eventuell verwendete Tischwäsche, wird entsprechend den Standards bei jedem Gastwechsel getauscht, gereinigt und hygienisch einwandfrei gelagert.

BEHERBERGUNG

Es sind derzeit keine Zutrittsregeln in den Allgemeinverfügungen enthalten.

SICHER TAGEN

Tagungen sind ohne Einschränkungen gestattet.

In den Tagungsräumen wird die Einhaltung der Abstandsregeln durch das räumliche Stellen der Tische gewährleistet. Die Räumlichkeiten sind mit modernen Luftreinigern ausgestattet.

Alle Tischflächen werden vom Personal regelmäßig mit Desinfektionsmittel gründlich gereinigt.

Wasserschloss Klaffenbach
Schlosshotel GmbH

Geschäftsführung
Ralf Langer

Handelsregister
Amtsgericht Chemnitz
HRB 10196

Steuer-Nr. 214/122/02780
USt.-ID DE 226 403 755

Deutsche Kreditbank
IBAN DE70 1203 0000 1020 2379 86
BIC Code BYLADEM1001

Volksbank Chemnitz e.G.
IBAN DE95 8709 6214 0380 0922 20
BIC-Code GENODEF1CH1

Kontakt
☎ 0371 2611-0
📠 0371 2611-100

✉ info@schlosshotel-klaffenbach.de
🌐 www.schlosshotel-klaffenbach.de

Die Tagungsräume werden regelmäßig gelüftet.

Das Angebot an Tagungsgetränken und kleinen Speisen wird durch die Portionierung an die Vorgaben der Lebensmittelsicherheit angepasst.

Pausenzeiten werden in Absprache mit den Seminarleitern so gelegt, dass die Anzahl der Gäste in den öffentlichen Bereichen den räumlichen Vorgaben entspricht.

Die zum Zeitpunkt der Tagung gültige Corona- Verordnung und die damit verbundenen Hygienerichtlinien des Freistaates Sachsen, werden selbstverständlich eingehalten.



ZUSÄTZLICHE HYGIENE- UND SCHUTZMASSNAHME

Die nachfolgend genannten Hygiene- und Schutzmaßnahmen lt. SächsCoronaSchVO des Bundeslandes Sachsen werden in unserem Hotel zusätzlich eingehalten (es kann zu Dopplungen mit bereits genannten Maßnahmen kommen).

Eine Aktualisierung des Hygienekonzeptes erfolgt stets auf Basis der gesetzlichen Forderungen und Regelungen zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter.

EINGANGSBEREICH

Die Gäste unseres Hotels werden über die Schutz- und Hygienebestimmungen durch geeignete, gut sichtbare Hinweise/Piktogramme informiert. Verhaltenshinweise sind gut sichtbar angebracht.

GASTRONOMISCHE EINRICHTUNGEN

Gäste werden so platziert, dass ein Mindestabstand von 1,50 m zwischen Personen nach §2(2) der SächsCoronaSchVO eingehalten wird, dabei werden auch die Laufwege des Servicepersonals beachtet.

Es wird vom Personal keine Garderobe entgegengenommen.

Gläser und Tassen werden nie am Trinkbereich, sondern möglichst weit unten anfasst.

Gläser, Geschirr und Utensilien der Zubereitung werden in der Spülmaschine bei mehr als 60 Grad Celsius für die Reinigungslösung und von mindestens 65 Grad Celsius für die Klarspülung gereinigt. Es werden bei jedem reinigenden Spülgang entsprechend wirksame Tenside / Spülmittel verwendet.

Geschirr und Gläser werden vor Wiederverwendung vollständig abgetrocknet. Trockentücher werden häufig gewechselt und nicht von mehreren Personen benutzt. Nach dem Abtragen von Tellern und Gläsern werden stets die Hände gewaschen oder desinfiziert.

Das Tragen von Mund- und Nasenbedeckung oder Gesichtsschutz für Thekenmitarbeiter/-innen und für Service-Personal ist selbstverständlich verpflichtend. (Ausnahme im Außenbereich bei sehr hohen Temperaturen)

Kassenoberflächen werden regelmäßig und vor allem bei jedem Schichtwechsel desinfiziert.

Wasserschloss Klaffenbach
Schlosshotel GmbH

Geschäftsführung
Ralf Langer

Handelsregister
Amtsgericht Chemnitz
HRB 10196

Steuer-Nr. 214/122/02780
USt.-ID DE 226 403 755

Deutsche Kreditbank
IBAN DE70 1203 0000 1020 2379 86
BIC Code BYLADEM1001

Volksbank Chemnitz e.G.
IBAN DE95 8709 6214 0380 0922 20
BIC-Code GENODEF1CH1

Kontakt
☎ 0371 2611-0
📠 0371 2611-100

✉ info@schlosshotel-klaffenbach.de
🌐 www.schlosshotel-klaffenbach.de

TOILETTEN/ SANITÄRRÄUME

Die Reinigung erfolgt in regelmäßige Reinigungszyklen (mind. aller 6 Stunden, bei Bedarf häufiger) mit Nachweis.

Der Aushang der Reinigungszyklen erfolgt mit Unterschrift der Reinigungskraft. Türklinken und Armaturen in den Gästetoiletten werden im 3 Stunden Rhythmus desinfiziert. Auch in den WC-Pissoir-bereichen wird durch das Anbringen von Piktogrammen zum 1,50 m Abstand angehalten.



KÜCHENBEREICH

Arbeitsmaterialien werden in der Küche heiß abgewaschen und gereinigt. Das tägliche Wechseln von Arbeitskleidung und regelmäßiges Händewaschen ist selbstverständlich.

Es erfolgt die tägliche Dokumentation der Symptombefreiheit von Küchenmitarbeitern/innen bei Dienstantritt durch deren Unterschrift.

REZEPTION

Der Check-in-Prozess wird mit Abstand zwischen Gast und Receptionist gestaltet. Durch die Plexiglasabtrennung wird das Infektionsrisiko verringert.

Vor der Rezeption sind zur Einhaltung der Abstandsregeln Piktogramme/ Abstandsmarkierungen angebracht. Zimmerschlüssel werden täglich desinfiziert.

AUF DER ETAGE

Es werden mind. 2-mal täglich Türklinken, Lichtschalter und Handläufe an Treppen im öffentlichen Bereich desinfiziert. Es wird immer ein Mund- und Nasenschutz oder Gesichtsschutz getragen.

PERSONENAUFZUG

Das Einhalten der Abstandsregelung von 1,50 m zu einer fremden Person (§2 SächsCoronaSchVO) wird bei Benutzung des Aufzuges durch entsprechende Hinweise gefordert.

An den Eingängen auf allen Stockwerken sind die entsprechenden Verhaltensregeln in Bezug auf die Abstandsregeln gut sichtbar angebracht.

KOMMUNIKATION UND UMGANG MIT MITARBEITERINNEN UND GÄSTEN

Die Mitarbeiter sind zu den vorgenannten Schutzmaßnahmen und Verhaltensregeln unterwiesen. Dies wurde aktenkundig dokumentiert.

Beim ersten Anzeichen einer Infektion werden alle Mitarbeiter und Gäste angehalten, sich zu melden.

Im Hotel ist genügend Schutzausrüstung wie Mund-Nasen-Schutz und Handschuhe vorhanden.

Wasserschloss Klaffenbach
Schlosshotel GmbH

Geschäftsführung
Ralf Langer

Handelsregister
Amtsgericht Chemnitz
HRB 10196

Steuer-Nr. 214/122/02780
USt.-ID DE 226 403 755

Deutsche Kreditbank
IBAN DE70 1203 0000 1020 2379 86
BIC Code BYLADEM1001

Volksbank Chemnitz e.G.
IBAN DE95 8709 6214 0380 0922 20
BIC-Code GENODEF1CH1

Kontakt
☎ 0371 2611-0
📠 0371 2611-100

✉ info@schlosshotel-klaffenbach.de
🌐 www.schlosshotel-klaffenbach.de

In den Umkleidekabinen wird Arbeitskleidung von privater Kleidung getrennt auf Abstand aufbewahrt.

Maßnahmen und Verhaltensregeln sind schriftlich fixiert und im Küchen- oder Thekenbereich für die Mitarbeiter gut sichtbar ausgehängt.



Alle Auszubildenden und Mitarbeiter sind aktenkundig über alle Maßnahmen belehrt worden.

Sämtliche Bestimmungen und Regeln werden fortlaufend auf Aktualität überprüft und ggf. abgeändert.

Als Hygienebeauftragter und Ansprechpartner vor Ort fungiert der Geschäftsführer Ralf Langer.

In dessen Abwesenheit sind stellvertretend als Ansprechpartner verfügbar:

Frau Silke Langer, Assistent GF

Frau Katrin Neukirchner, Buchhaltung

Herr Jens Herrmann, Küchenchef

Herr Volker Dengler, Restaurantleiter.

Ralf Langer
Geschäftsführer
Hygienebeauftragter

Chemnitz, den 03.04.2022

Wasserschloss Klaffenbach
Schlosshotel GmbH

Geschäftsführung
Ralf Langer

Handelsregister
Amtsgericht Chemnitz
HRB 10196

Steuer-Nr. 214/122/02780
USt.-ID DE 226 403 755

Deutsche Kreditbank
IBAN DE70 1203 0000 1020 2379 86
BIC Code BYLADEM1001

Volksbank Chemnitz e.G.
IBAN DE95 8709 6214 0380 0922 20
BIC-Code GENODEF1CH1

Kontakt
☎ 0371 2611-0
📠 0371 2611-100

✉ info@schlosshotel-klaffenbach.de
🌐 www.schlosshotel-klaffenbach.de